



Plan de contingencia COVID-19 Formato para foros de ACT

El siguiente documento está adaptado al contexto y necesidades actuales de la iglesia Luterana Costarricense, miembro del Foro ACT Costa Rica, mediante el cual se pretende identificar el impacto socio económico de su población meta y a la vez compartir nuestra experiencia en acciones de contingencia ante la crisis de la pandemia covid-19.

Impacto y Plan de contingencia COVID-19

Antecedentes

Ante la rápida propagación de la enfermedad COVID-19, y la propuesta del ACT Alianza de crear un Appeal Global que responda a los efectos del Covid-19, este documento complementa el EPRP enviado anteriormente, el cual brinda una matriz de riesgo relacionada al alcance nacional (Costa Rica), y en este nuevo documento además presentamos un contexto local de la Iglesia Luterana Costarricense, con el fin de compartir nuestras experiencias en la lucha contra el covid-19, esfuerzos hacia la protección de la salud y la seguridad no solo de nuestro equipo de trabajo, sino también de los miembros de comunidades y población meta de nuestros programas. Asimismo damos un valioso aporte a la contingencia y prevención a nivel nacional.

Este documento es un resumen de las medidas adoptadas en una fase III, de acuerdo a las estipulaciones dictadas por el Ministerio de Salud y Gobierno de la República de Costa Rica y adaptadas al contexto local de la iglesia.

Fenómeno	COVID 19
Impacto actual a nivel de ILCO	SALUD, ECONÓMICO, SOCIAL, LOGISTICO
Nivel 3	Actualmente Costa Rica se encuentra en un nivel 3 con amenaza moderada y múltiples casos en diversos cantones de las 7 provincias. Pero se prevé que en unos meses la población podría estar infectada en un 30 a un 60 por ciento, donde muchos estarán gravemente enfermos, muchos otros podrían morir y los centros de salud colapsados.
Antecedentes	<p>Ante la rápida propagación de la enfermedad COVID-19 se han incrementado las acciones de contingencia, pero así mismo los riesgos y las necesidades, que según estimaciones van a afectar en mayor grado a las poblaciones marginadas y excluidas de la sociedad. Así mismo la pandemia del Coronavirus ha venido a evidenciar la deficiencia de los Estados para la protección integral de los derechos humanos, así como de la salud pública.</p> <p>Es evidente que los países con un desarrollo humano bajo, se verán más afectados que aquellos que cuentan con un desarrollo alto. La desigualdad social que existe en</p>

	<p>Centroamérica es tan alta, que esta pandemia lo ha hecho más visible.</p> <p>Como iglesia reconocemos los grandes desafíos que tienen los Estados para contener, dar atención y tratamiento a las personas afectadas por el COVID-19, y tendrá un impacto negativo en la desigualdad de género ya existente; y que los hogares en riesgo de pobreza y/o exclusión estarán en peor situación, puesto que cuentan con menos recursos y opciones, especialmente, aquellos hogares con personas dependientes a cargo (niños/as y personas mayores con discapacidad o enfermedad) y/o con ingresos procedentes de empleos , precarios y en situación de pobreza o estatus migratorio ilegal.</p> <p>Por estas razones consideramos que para hacer frente a esta crisis es importante que los derechos humanos se coloquen desde el principio en todos los esfuerzos de contención y tratamiento en la región para grupos vulnerables como: migrantes, personas con VIH y sida, indígenas, grupos LGBTI, solicitantes de refugio o refugiados, mujeres, niñez, juventud.</p> <p>Las medidas adoptadas por el gobierno como la cuarentena domiciliar han develado que muchas personas las incumplen, debido a no contar con una vivienda adecuada o capacidad económica para soportar la inactividad de las medidas que se les traducen en falta de ingresos familiares.</p> <p>El país impone nuevas restricciones, de todo tipo, en transporte, educación, eventos públicos, el cierre de escuelas, lugares públicos, una masiva cancelación de reservaciones turísticas, cierre de empresas y el despido de empleados a nivel nacional. A pesar de que el gobierno también pretende implementar acciones económicas, subsidios para las empresas y los trabajadores, estas medidas no llegan a poblaciones desprotegidas, desempleados, donde muchos son migrantes indocumentados o en busca de refugio.</p> <p>Ante este panorama la ILCO hace una evaluación general de los riesgos, NO a nivel nacional, sino a nivel de poblaciones meta {cabe destacar que no se cuenta con una estadística de desempleo, que aporte datos exactos a una tentativa evaluación}.</p>
--	---

IMPACTO Y CONTINGENCIA

INSTITUCIONAL	<p>Para hacer frente a riesgos y llevar a cabo una acción de prevención la ILCO canceló sus actividades diaconicas y eclesiales, pero siempre manteniendo un trabajo de casa, a través de los diferentes medios de comunicación, que ahora permiten realizar las liturgias a través del Facebook Live.</p> <p>También la Brigada de Emergencia que a pesar de estar organizada y capacitada en la prevención y atención de situaciones de riesgo, emergencias o desastres, replantea su función ante la crisis sanitaria y propone implementar un plan piloto de Salud Ocupacional.</p> <p>Se levantan protocolos para programas donde hay gran afluencia de personas, como lo es el Centro de Refugio, la Guardería Casa Abierta y la atención al migrante por medio de la Pastoral Migrante.</p> <p>Ante un NIVEL III se implementa un protocolo de higiene a nivel de iglesia, para las oficinas y proyectos. También se implementa el teletrabajo, con la excepción de algunos colaboradores quienes estarán trabajando una jornada del 50 por ciento, especialmente el departamento de finanzas y contabilidad.</p> <p>Por el momento no se prevén despidos, ni tampoco rebajos en los salarios, pero se insta al personal continuar el trabajo desde la casa y mantener las proyecciones de los proyectos y programas de acuerdo al desarrollo de la pandemia.</p>
----------------------	---

	Se mantiene el contacto con proveedores, contratistas, para mantener un suministro fluido de artículos de higiene y construcción de infraestructura.
COMUNICACION	<p>Se utilizan los diferentes Medios de Comunicación, como el sitio web www.ilco.cr, Facebook, boletines digitales, sistema de correos, con el fin de sensibilizar e informar sobre los diferentes temas relacionados al covid-19. También se está llevando a cabo la transmisión en vivo de la liturgia, especialmente en la comunidad de San Pedro y San Pablo.</p> <p>El sistema de comunicación de ILCO cuenta con recursos estables y de gran rendimiento como la conexión a Internet, telefonía, televisión, pero no así con computadoras disponibles para el personal clave que pueda trabajar en casa. Se hará un estudio de la cantidad de computadores personales con que cuenta el personal y cuantas podrían ser necesarias en caso de emergencia.</p> <p>Se considera la opción de compartir experiencias y desafíos mediante la video conferencia.</p>

Análisis vulnerabilidad social, económica, infraestructura, salud, migración en programas y comunidades.

CENTRO DE REFUGIO	<p>ANTECEDENTES</p> <p>Se elaboran protocolos para el centro de refugio, el cual cuenta actualmente con 12 personas procedentes de Nicaragua, Salvador, Siria, Venezuela.</p> <p>Aquí estamos hablando de personas en busca de refugio, provenientes de países en conflictos políticos, sociales y de violencia, que en la mayoría de los casos presentan traumas psicosociales, que deben ser tratados. En este centro se brinda una atención especializada en asesoramiento legal de asuntos migratorios y abordaje psicosocial. Este proyecto se inició gracias a la colaboración de organizaciones internacionales, como ACT Alianza, Federación Luterana Mundial, Pan para el Mundo.</p> <p>PLAN DE CONTINGENCIA</p> <p>Ante la amenaza de la pandemia se estableció un protocolo mediante el cual se implementa una cuarentena con las familias que aun residen en el refugio y se les insta a mantenerse dentro de las instalaciones, evitar al máximo la salida a la calle y cancelar los trámites migratorios, ya que los departamentos están cerrados.</p> <p>Asimismo, se les solicita no frecuentar fluidamente por el portón de oficinas centrales y minimizar el contacto con el personal. Cabe destacar que los refugiados cuentan con todos los servicios dispensables sanitarios, como agua, electricidad, hospedaje y servicios sanitarios, Internet y televisión.</p> <p>La ILCO cuenta con un grupo de psicotraumatología, que viene a ofrecer un espacio terapéutico como complemento al apoyo migratorio y actualmente se está construyendo una sala de atención, con el objetivo de tener espacios adecuados a la atención psicosocial, donde los pacientes con traumas, puedan sentirse con seguridad, y tranquilidad.</p> <p>Ante la pandemia del covid-19 se han venido realizando una serie de talleres informativos, donde se presentan las nuevas medidas sanitarias. Asimismo se les insta a ver las noticias nacionales, con la información actual desde el Ministerio de Salud.</p> <p>Todas las acciones se realizan de acuerdo a las medidas dictadas por el Ministerio de Salud. Se ha enviado un comunicado a la sociedad en general donde se informa de la suspensión temporal de incorporación de personas o familias solicitantes de refugio.</p> <p>Asimismo se suspenden temporalmente las sesiones grupales e individuales de apoyo</p>
--------------------------	---

	<p>psicosocial, así como la atención en las oficinas centrales. Las familias hospedadas actualmente continuarán viviendo en el albergue.</p>
SOCIAL	<p>El trabajo de integración de los refugiados a la sociedad costarricense, había venido desarrollándose muy eficientemente, muchas de las personas encontraron un trabajo, un subsidio por parte del estado u organizaciones humanitarias, que cubrían el alquiler de vivienda, educación, servicio médico y alimentación.</p> <p>Con la aparición del covid-19 el Centro de Refugio no solamente tuvo que implementar protocolos de higiene y salud, sino que también ver cómo podía hacerle frente a las necesidades cotidianas de la población refugiada, que ahora se ve desprotegida y sin acceso a un mercado laboral y un sistema de seguridad social.</p> <p>Los conflictos entre las familias que viven en el centro de refugio son constantes, a causa de la frustración, la desesperanza y la falta de insumos de higiene y productos de alimentación. En el contexto actual el centro de refugio no proporciona a sus huéspedes todas las medidas de higiene necesarias para la contención del covid-19, como espacios separados, ya que los cuartos como pilas, cocina, sanitarios, dormitorios están en un espacio muy reducido.</p> <p>Lamentablemente ante una serie de situaciones conflictivas se ha tenido que cancelar la estadía de familias o personas, que ponían en peligro la seguridad de los huéspedes e incluso del personal de la iglesia. La iglesia ante el contexto del covid-19 se ha visto muy limitada en la atención de los refugiados en forma de insumos de higiene y productos de alimentación, los cuales se han agotado y las donaciones cada día son menos.</p> <p>Para contrarrestar esta situación se continúan buscando donantes, tocando las puertas a entidades gubernamentales, organizaciones ONG, y otras alianzas con las que se tiene una estrecha relación en el tema de la migración. A pesar de la gran falta de insumos para el refugio, la iglesia mantiene un nivel de asistencia, que aunque bajo no deja de proporcionar algún alimento y servicios básicos a esta población.</p>
ECONÓMICA	<p>La falta de acceso al mercado laboral a causa del cierre de empresas especialmente en la construcción, servicios domésticos, comercio, y otros han provocado que esta población se vea completamente desprotegida, lo cual amenaza la seguridad económica y de salud de sus familias. Muchos quieren regresar a sus países, ya que el desempleo en Costa Rica es muy grande y con esta crisis sanitaria ha aumentado en gran escala.</p> <p>Las familias refugiadas ahora no cuentan con posibilidades de generar ingresos de forma regular, y su situación es desesperante ya que salir a la ciudad en busca de recursos, a pesar de no ser prohibido, genera un alto riesgo de contagio no solo para la personas, sino que además para todo el centro y personal de la iglesia.</p>
INFRAESTRUCTURA	<p>Para este año 2020, en el mes de agosto se pretende una remodelación y mantenimiento del centro de refugio, con el fin de ampliar algunos espacios, hacer reparaciones, y ofrecer un mejor servicio, en comodidad y seguridad para los huéspedes.</p> <p>Este proyecto estará financiado por la Iglesia Sekeers Church de Maryland, quienes ofrecen una donación en forma de materiales de construcción y kits de ropa y alimentos. Esta es una proyección a futuro, la cual ahora se ve amenazada por la pandemia del covid-19. Aún no se cancela el viaje de misión, pero se estará haciendo una evaluación a finales de junio para tomar una decisión de posponer o cancelar el viaje.</p>
MIGRACION	<p>Por disposición del gobierno de costa rica y ante el estado de emergencia a partir del 24 de marzo 2020 toda persona que tenga estatus de residencia, o categoría migratorio regular, si sale del país perderá automáticamente su estatus migratorio.</p>
SALUD	<p>Toda persona que se encuentra en Costa Rica ya sea con un estatus migratorio en regla o no, y presente síntomas del virus, será atendido por las instituciones de salud del país.</p>

<p>CENTRO DE CUIDO INFANTIL CASA ABIERTA.</p>	<p>ANTECEDENTES</p> <p>La Guardería Casa Abierta se creó en la comunidad de la Carpio, con el fin de facilitar la vida cotidiana de familias trabajadoras de escasos recursos económicos, quienes tienen dificultades de encontrar un lugar seguro donde dejar sus hijos e hijas para salir a trabajar. Muchas de estas familias son nicaragüenses, con estatus migratorio irregular y una comunidad con un alto nivel de violencia y desempleo.</p> <p>Cabe destacar que en este centro de atención infantil la niñez recibe una atención integral que apoya su crecimiento y formación, en un ambiente creativo, espiritual, que fortalece su confianza y seguridad. También se ofrece un servicio de alimentación con almuerzo y meriendas, que son de una gran ayuda para las familias.</p> <p>PLAN DE CONTINGENCIA</p> <p>Casa Abierta por ser parte de la red de cuidado de Costa Rica, se mantiene abierta, pero con la implementación de un protocolo de salud, con insumos de higiene, tales como guantes, alcohol en gel, jabón. Cada día se hace una charla con las y los niños, explicándoles la importancia de seguir las medidas sanitarias.</p> <p>Se creó un grupo de WhatsApp para mantener informados a los padres y madres de las últimas informaciones no solamente relacionadas con la guardería, sino en este caso informaciones relevantes en la prevención del covid-19.</p> <p>Los padres que recogen a sus hijos e hijas no pueden pasar a las instalaciones de la guardería, y así mantener la distancia con el personal. Todo niño o niña que presente síntomas de resfrío como temperatura, tos o malestar deberá permanecer en sus casas. A pesar de estas medidas, el personal de la guardería está expuesto al contagio, ya que no es posible tener la certeza de que todos los niños están saludables, ni tampoco es posible mantener la distancia en un grupo infantil, que su principal actividad son los juegos conjuntos.</p>
<p>IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO</p>	<p>Muchas de las familias que tienen hijos en Casa Abierta son migrantes nicaragüenses, que en su mayoría trabajan en limpieza, construcción, ventas y otros trabajos poco remunerados, pero que son el sustento de sus familias en Costa Rica, incluso en Nicaragua, adonde envían dinero.</p> <p>Por esta razón Casa Abierta mantiene su compromiso con estas familias y lucha para mantener los servicios funcionando. Lamentablemente con la crisis sanitaria, muchas de las familias en la comunidad la Carpio han perdido sus empleos y la situación económica se volvió aún más crítica. Las escuelas del país se mantienen cerradas y los niños y niñas no tenían otra opción que la guardería.</p> <p>Con la aparición del covid-19 la guardería Casa Abierta pretende seguir dando el servicio social a esta comunidad marginada, a pesar del riesgo de contagio, pero el déficit económico que ha tenido en los últimos años por falta de donaciones y recursos propios ha venido afectando la actividad del centro, y con la crisis sanitaria se prevé que el déficit económico sea mayor, ya que muchas familias están perdiendo sus ingresos.</p> <p>Continuaremos con la campaña Cobijemos la Niñez de Casa Abierta, mediante la cual se pretende reclutar madrinas y padrinos que puedan brindar una colaboración mensual o anual y de esta forma financiar parte de la estadía y alimentación de niños o niñas en forma de becas.</p>
	<p>La falta de acceso al mercado laboral a causa del cierre de empresa especialmente en la construcción, servicios domésticos, comercio, y otros han provocado que esta población se vea completamente desprotegida, lo cual amenaza la seguridad económica y de salud de sus</p>

	familias.
--	-----------

PASTORAL MIGRANTE	<p>ANTECEDENTES</p> <p>La Pastoral Migrante ofrece una atención de personalizada y gratuita, que tiene como fin brindar a la población migrante un asesoramiento en trámites migratorios, que han sido de gran beneficio para las familias, quienes reciben una información relevante sobre leyes y procedimientos, procesos de reunificación familiar y elaboración de documentos para la obtención de la residencia y divulgación de información acerca de los derechos humanos de la población migrante.</p> <p>Cabe destacar que la pandemia del covid-19 golpea más fuerte a las poblaciones que se encuentran es estatus de refugio y migración en los países.</p> <p>PLAN DE CONTINGENCIA</p> <p>Se está en estrecha comunicación con los lineamientos del Ministerio de Migración y de Salud, y no se están recibiendo visitas en las oficinas centrales, pero se mantiene el contacto con la población migrante mediante las redes de WhatsApp, correos electrónicos y llamadas telefónicas. Además se utilizan estos medios de comunicación para una información relevante en torno a la pandemia del covid-19, especialmente en coordinación con la Dirección General de Migración y Extranjería.</p>
IMPACTO SOCIAL Y ECONOMICO	<p>Muchas de las personas migrantes han quedado sin trabajo debido a que la mayoría se desempeña en labores agrícolas, construcción, servicios al cliente en restaurantes, vendedores ambulantes, pero muchos no han logrado acuerdos laborales con sus patronos, quienes a su vez también están afectados por la crisis.</p> <p>Las citas en el Departamento de Migración están suspendidas hasta dentro de 6 meses. Pero en el tema de salud el gobierno ha comunicado que cualquier persona extranjera con estatus regular o irregular será atendida sin ningún costo en cualquier clínica u hospital del país.</p> <p>El impacto socio económico es muy grave, ya que estas familias ahora tienen grandes dificultades para afrontar los gastos cotidianos, como alimentación, alquileres, servicios públicos, transporte etc.</p>

ROLES Y RESPONSABILIDADES EN CASO DE UNA EMERGENCIA

PERSONA/INSTITUCIÓN	ACCION	SECTOR	RESPONSABILIDADES
Iglesia Luterana Costarricense, Oficinas Centrales	<p>La Iglesia Luterana inició un proceso de elaboración y ejecución de un Plan de Emergencias, orientado a la prevención del riesgo y la atención de emergencias a nivel institucional y la creación de una brigada.</p> <p>Con el asunto de Covid 19 se amplía el campo de acción en conformidad a las directrices del gobierno y adecuadas al contexto local.</p>	Oficinas Centrales,	<p>Evacuación: Edwin Fallas.</p> <p>Vigilancia: Elmer Morales</p> <p>Primeros auxilios: Aarón y Miriam</p> <p>Transporte: Samuel Clemente</p> <p>Comunicación: Rodolfo Mena</p> <p>Rescate: Ruth</p>

	<p>ADMINISTRACIÓN</p> <p>Se instalan productos de higiene, con insumos de limpieza en las oficinas.</p> <p>al</p> <p>Contabilidad desarrollaran su trabajo 3 días en oficina y dos días desde la casa. Asimismo, Andrea apoyará en los trabajos que le asigna la contadora.</p> <p>- Guardas: laborar con normalidad, previa coordinación con la administración.</p> <p>- Miscelánea laborara 3 días por semana, esto con el fin de mantener la limpieza de los ambientes y velando por aquellos y aquellas que trabajaran en oficina.</p> <p>DIACONIA</p> <p>-Todas las personas que laboran en DIACONÍA realizarán teletrabajo, monitoreado por el coordinador. También, llevarán a cabo reuniones virtuales. Dejamos esta responsabilidad al coordinador estar al frente en trabajos en línea.</p> <p>-Casa Abierta: la guardería funcionara con toda normalidad.</p>		<p>Administración: Miriam Cainicela</p> <p>Diaconía: Norberto Sánchez</p> <p>Coordinadora Casa Abierta: Ana Yensy Rivera</p>
<p>Comunidades de Fe y puntos de Misión</p>	<p>DECOFE</p> <p>- Se suspende reuniones en todas las comunidades de fe y puntos de misión.</p> <p>-Queda a responsabilidad de las y los pastores desarrollar el acompañamiento pastoral vía virtual (reflexiones, lectura bíblica, oraciones comunitarias etc.) Pedimos al pastor monitorear virtualmente el trabajo de las y los pastores. En casos excepcionales donde solicitan atención pastoral se coordinará con la persona responsable de DECOFE.</p>		<p>Julio Melara</p>

Centro de Refugio	Refugio: Se implementa un protocolo especial.		Ruth Quiros
Unidad de Comunicación	Se utilizan todos los medios disponibles para la información, concientización y transmisión de actividades en vivo.		Rodolfo Mena
Pastoral migrante	Se implementan protocolos de seguridad e higiene		María obregón.